

تشخيص واقع تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في البنوك التجارية / دراسة استطلاعية لآراء عينة من العاملين في عدد من البنوك التجارية في محافظة دهوك

أزهار صديقي محمد ظاهر

جامعة نوروز، دهوك، إقليم كردستان، العراق

ملخص:

يهدف البحث إلى تقييم نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية من خلال دراسة وتقييم قابلية استخدام المكونات الأساسية لنظام معلومات المحاسبة الإلكترونية، وتقييم قابلية استخدام الخصائص المتعلقة بجودة نظام معلومات المحاسبة الإلكترونية الخاص بالمحاسبة الإلكترونية في البنوك التجارية البنك التجاري لمحافظة دهوك، وقدرة النظام على تلبية احتياجات مستخدمي المعلومات المحاسبية و صياغة السياسات واعداد الميزانيات من الإدارة المالية، وتوفير البيانات اللازمة للكيانات لوحدة الإدارات. وفهم مخاطر استخدام نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية في البنوك التجارية في دهوك، وكذلك أهم أسباب هذه المخاطر وإجراءات منع هذه المخاطر. ولتحقيق أهداف استعرض الباحثة هذا البحث باستخدام طرق التحليل الوصفي، ثم أعدوا استبياناً خاصاً يوزع على البنوك التجارية في محافظة دهوك، ثم قاموا بتحليل البيانات المجمعة وفهم مخاطر استخدام نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية في بنك دهوك التجاري، وكذلك أهم أسباب هذه المخاطر وإجراءات منع هذه المخاطر. ولتحقيق أهداف البحث استعرض الباحثة البحث في هذا المجال باستخدام طرق التحليل الوصفي، ثم أعدوا استبياناً خاصاً يوزع على البنوك التجارية في محافظة دهوك، ثم قاموا بتحليل البيانات المجمعة، وبناءً عليه بعض أهم استنتاجات البحث التعرف على أهم مقومات الأساسية لنظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية وتوفر الخصائص المتعلقة بجودة نظم معلومات المحاسبة الإلكترونية وقدرة نظام على تلبية حاجات المستخدمين من المعلومات المحاسبية والمخاطر التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في البنوك التجارية في محافظة دهوك. ومن أهم ما وصلت إليه المقترح الدراسة تلبية نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية للبنوك التجارية في دهوك احتياجات مستخدمي البيانات والإدارة المالية إلى حد معتدل حيث تم تصميم نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية لتوفير المعلومات لمختلف الوكالات الحاكمة والإشرافية والمساعدة للوحدة المصرفية.

الكلمات المفتاحية: نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية، مكونات نظم المعلومات الإلكترونية، مخاطر أنظمة معلومات الإلكترونية، أسباب حدوث مخاطر أنظمة معلومات الإلكترونية.

مقدمة:

أدى استخدام أنظمة معالجة البيانات الإلكترونية إلى إحداث تغيير ملحوظ في عمل المحاسبين حيث قلل من الوقت والمهام الروتينية التي يتم إنفاؤها على تسجيل المعاملات يدوياً بشكل يومي، ومعظم هذه العمليات تتم الآن بواسطة أجهزة الكمبيوتر وبالتالي توفير الوقت للمحاسبين ليم استثمارها بشكل جيد في المشاركة في تحليل المعلومات واتخاذ القرارات الإدارية. أدى انتشار استخدام أجهزة الكمبيوتر في مسك السجلات المحاسبية إلى تسهيل تطوير وظيفة المحاسبين الإداريين، لا سيما في مهام أنظمة البحث، وصياغة الميزانيات، وتقديم مقترحات متعددة لاتخاذ قرارات إدارية مختلفة تؤثر على مختلف جوانب النشاط الاقتصادي في البنوك. لذلك يجب أن يتعاون قسم المحاسبة بشكل مستمر، لأن جزءاً كبيراً من المعلومات التي يعالجها قسم معالجة البيانات يمثل البيانات المحاسبية، لذلك يجب أن يكون المحاسبون على دراية بقدرة الكمبيوتر وقدرته على معالجة هذه البيانات بكفاءة معقولة والفعالية. بناء على ذلك جاء البحث الحالي لبيان مستوى تطبيق أنظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية في البنوك التجارية في محافظة دهوك، وتضمنت هيكليته البحث أربعة مباحث، جاء البحث الأول ليتضمن منهجية البحث، في حين تناول المبحث الثاني الأطار النظري، وجاء المبحث الثالث ليتناول الجانب الميداني للبحث، وأخيراً تم تخصيص المبحث الرابع لأهم الاستنتاجات والمقترحات:

المبحث الأول: منهجية البحث

أولاً: مشكلة البحث :

تكمن مشكلة الدراسة في الإجابة على التساؤلات التالية:

1. ما مدى امتلاك لدى نظم معلومات المحاسبة الإلكترونية في البنوك التجارية في محافظة دهوك العناصر الأساسية للمساعدة في تحقيق أهدافه ؟
2. ما مستوى تمتع نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في البنوك التجارية في مدينة دهوك بخصائص الجودة المرتبطة بنظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية ؟
3. ما مدى تلبية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في البنوك التجارية في مدينة دهوك حاجات الإدارة المالية ؟
4. ما هية طبيعة المخاطر التي تهدد نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المصارف التجارية في محافظة دهوك؟
5. ماهية أسباب حدوث مخاطر أنظمة معلومات محاسبة الإلكترونية في المصارف التجارية في محافظة دهوك؟

ثانياً: أهمية الدراسة: تنبع أهمية هذه الدراسة من أهمية الموضوع نفسه ، والتي يمكن تلخيصها في الآتي:

1. تساعد هذه الدراسة على توضيح درجة توافر خصائص الجودة لنظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية في نظام المعلومات الإلكتروني في البنوك التجارية في محافظة دهوك.
2. أظهرت الدراسة قدرة نظام المعلومات المحاسبية الإلكتروني على تلبية احتياجات الإدارة المالية للبنوك التجارية في محافظة دهوك.
3. استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية عرضة لعدد من المخاطر التي تهدد صحة وموثوقية ومصداقية وسرية وأمن وتوافر وأهمية البيانات المحاسبية والمالية التي توفرها هذه الأنظمة.

ثالثاً: أهداف الدراسة: تهدف هذه الدراسة إلى :

1. تحديد الوضع الحالي لنظام المعلومات المحاسبية الإلكتروني لمصرف التجاري في محافظة دهوك وتوفير المكونات الأساسية لنظام المعلومات الإلكتروني.
2. بيان مدى توافر خصائص جودة المعلومات المحاسبية في نظام المعلومات المحاسبية الحكومية الإلكتروني لبنك التجاري في محافظة دهوك
3. توضيح مدى تلبية نظام معلومات الحكومة الإلكترونية للاحتياجات المعلوماتية للإدارة المالية لإعداد الميزانية العامة والإشراف على التنفيذ وصياغة خطط التنمية.
4. التعرف على طبيعة المخاطر التي تهدد أمن نظام المعلومات المحاسبية الإلكتروني الذي يستخدمه بنك التجاري في محافظة دهوك وأسبابها.
5. تحديد المدى المعروف لأسباب المخاطر التي تهدد أنظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية لمصرف التجاري في محافظة دهوك .
6. تقديم عدد من الاستنتاجات والمقترحات التي تفيد المجتمع المبحوث.

رابعاً: فرضيات الدراسة: تسعى هذه لاختبار الفرضيات التالية:

1. **فرضية (1):** يتمتع نظم معلومات المحاسبة الحكومية الإلكترونية في المصارف التجارية في محافظة دهوك بمقومات أساسية تسهم في تحقيق أهدافه.
2. **فرضية (2):** يتوفر في نظم المعلومات المحاسبية الحكومية الإلكترونية في المصارف التجارية في محافظة دهوك خصائص جودة نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية
3. **فرضية (3):** يلبي نظام معلومات المحاسبة الحكومي الإلكتروني في المصارف التجارية في محافظة دهوك حاجات الإدارة المالية.
4. **فرضية (4):** تعمل المصارف التجارية في محافظة دهوك على معالجة المخاطر التي تهدد نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المصارف.
5. **فرضية (5):** تعمل المصارف التجارية في محافظة دهوك على معالجة أسباب حدوث مخاطر أنظمة معلومات محاسبة الإلكترونية فيها.

خامساً: حدود الدراسة :

يكون نطاق الدراسة على النحو التالي :

- الحدود البشرية: تمثلت العاملين والمستخدمين لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية بالمصارف التجارية .
- الحدود المكانية: المصارف التجارية الواقعة في محافظة دهوك.

المبحث الثاني: الإطار النظري لنظم معلومات الحاسبية الإلكترونية

أولاً: مفهوم نظم معلومات الحاسبية الإلكترونية:

يعدّ خص أهمية نظم المعلومات الحاسبية الإلكترونية نتيجة طبيعية لهيمنة التكنلوجات الاقتصادية على العالم ، وتزايد حجم التجارة العالمية ، وزيادة حجم الاستثمار ، والتقدم المذهل في تكنولوجيا المعلومات القائمة على استخدام أجهزة الكمبيوتر الإلكترونية و أنظمة الاتصالات في المقابل ، يمكن معالجة مفهوم نظم المعلومات الحاسبية الإلكترونية على النحو المحدد من قبل الباحثين (Steinbert,2008: 65)، (المغربي، 2005: 29):

يتم تعريفه على أنه "الهيكلي أو النموذج أو الوحدة المستخدمة لتنفيذ الأعمال الحاسبية وتنظيم وإكمال الدورة الحاسبية بأكملها ، والتي تتضمن مجموعة من المستندات والدفاتر والسجلات والتقارير والقوائم الحاسبية والعمل والإجراءات والتحصيل المترابطة ، تحليل وترتيبات تسجيل وتصنيف وتجميع وتفسير البيانات المتعلقة بالمعاملات الاقتصادية ذات الطبيعة المالية. " ، المقدمة من البنك خلال الفترة الحاسبية.

كما عرف (المغربي، 2005: 29) نظام الحاسبية الإلكتروني بأنه مجموعة من الموارد البشرية والإجراءات التشغيلية وتقنية المعلومات لإنجاز وظائفه الرئيسية في الوحدة وتعامل مع بيئة اقتصادية واجتماعية معقدة تقع في جانب المدخلات، في هذا الجانب فإنه يتطلب تحديد المبادئ العلمية التي تحكم اختيار العمليات الأحداث والتي يجب معالجتها محاسبياً لأنه من الطبيعي أنه لا يمكن اعتبار جميع الظواهر الاقتصادية والاجتماعية محاسبية ، وعند معالجة البيانات يجب تحديد المبادئ والافتراضات والمعايير الحاسبية وطرق القياس التي يجب تطبيقها من أجل تحويل البيانات إلى معلومات ، أما جانب المخرجات فإن النظام الحاسبى يتعامل مع بيئة متعددة الجهات حيث يقوم بسد إحتياجات تلك الأطراف.

يُعرّف نظام المعلومات الحاسبية المحوسب أو الإلكتروني بأنه: مجموعة من الأنظمة والبرامج والأجهزة الإلكترونية والأفراد العاملين ضمن وحدة اقتصادية بغرض معالجة البيانات وتوفير المعلومات التي تتطلبها الجهات التنفيذية والأطراف الأخرى في اتخاذ القرار. (رملي ، 65: 2011)

ثانياً: وظائف نظم المعلومات الحاسبية الإلكترونية:

ان مصطلح تكنولوجيا المعلومات (IT) يرتبط بتطوير أنظمة المعلومات الإلكترونية ارتباطاً وثيقاً بالتطور السريع في مجال أجهزة الكمبيوتر ، والتي تم استخدامها على نطاق واسع للأغراض العلمية والعسكرية منذ بداية القرن العشرين . ، وهي وسيلة إلكترونية لجمع ومعالجة وتخزين ونشر المعلومات . (Greenstien,&Vasarhelyi,2000: 21). تعرف جمعية نظم المعلومات الأمريكية ان نظام المعلومات القائم على الكمبيوتر بأنه: "نظام آلي لجمع وتنظيم وتوصيل وعرض المعلومات ليستخدعها الأفراد في مجال التخطيط والتحكم في الأنشطة التي تقوم بها الوحدات الاقتصادية.(الزعاترة، 2011:16)

نظراً لارتباط نظم المعلومات الإلكترونية بكافة الأنشطة والعمليات في المنظمة فإنها تقوم بالوظائف الرئيسية التالية (Romny&Steinbart, 2006: 3):- :

- 1- جمع وتخزين البيانات الخاصة بالأنشطة والأهداف المختلفة والموارد التي تتأثر بهذه الأحداث والوكلاء الذين يشاركون في الأنشطة المختلفة.
- 2- تحويل البيانات إلى معلومات مفيدة لاتخاذ القرار وتمكن الإدارة من تنفيذ أنشطة التخطيط والتنفيذ والرقابة.
- 3- توفير نظام رقابة دقيق لحماية أصول المؤسسة ، بما في ذلك بياناتها ، للتأكد من توفر البيانات عند الحاجة ، وأن هذه البيانات دقيقة وموثوقة.

ثالثاً: مكونات نظم المعلومات الحاسبية الإلكترونية ومعالمها الأساسية:

يتكون نظام المعلومات الإلكتروني من المكونات الرئيسية التالية:

1. الموارد البشرية: (الصباغ، 2000:25)، (Nyang'au, R. N., Okibo,2015:1545)

تشكل الموارد البشرية أحد المكونات الأساسية لنظام المعلومات الحاسبية الإلكتروني وهي مصنفة حسب التخصص على النحو التالي:

- أ- المحاسبون بجميع تخصصاتهم ودرجاتهم الوظيفية ، وهم المسؤولون عن القيام بجميع الأعمال الحاسبية من تسجيل وجدولة وتلخيص وعرض البيانات الحاسبية ، والمساعدة في برمجتها على أجهزة الكمبيوتر الإلكترونية والتأكد من دقتها على الدوام.
- ب- محلي ومصممي نظام المعلومات الحاسبية المسؤولين عن إجراء تحليل وتصميم نظام المعلومات الحاسبية أو أي من أنظمتها الفرعية عند الحاجة ، والإشراف على أمن المعلومات.

ت- المحللون الماليون المسؤولون عن تحليل البيانات المالية التي ينتجها نظام المعلومات الحاسبية.

ث- جميع الاختصاصيين الآخرين المسؤولين عن تنفيذ العمليات التي يتطلبها عمل نظام المعلومات الحاسوبية الإلكترونية ، بما في ذلك المهندسين المتخصصين في البرمجة ، وتطوير الأنظمة الآلية ، وصيانة أجهزة النظام ، والمتخصصين في شبكات الاتصالات الإلكترونية وأمن المعلومات.

2. المكونات المادية (Hardware) :

يمثل البنية التحتية لأنظمة تكنولوجيا المعلومات ويتضمن مجموعة من الأجزاء المادية والمعدات والتجهيزات التي تشكل حهاز كمبيوتر ، والأجهزة الطرفية للوسائط الإضافية التي يتم تشغيلها لإنجاز مهام ووظائف نظام الكمبيوتر ، وهي معدات مادية مستخدمة في التقاط ومعالجة وتخزين وتوصيل البيانات والمعلومات. يتضمن خمس مكونات أساسية: (الزغارة، 2011:18)، (المجمع العربي للمحاسبين القانونيين، 2001: 9-10) .

أ- وحدات الادخال Input Units ،

ب- وحدة المعالجة المركزية (Central CPU Processing Unit) ،

ت- وحدات الاخراج Output Units ،

ث- وسائط التخزين الثانوية Secondary Storage Device ،

ج- الشبكات وأجهزة الاتصال Networks & Communication Devices.

3. برامج التشغيل (البرمجيات التطبيقية) :

تمثل برامج التشغيل جميع البرامج التي يمكن استخدامها في عمل نظام المعلومات الحاسوبية الإلكترونية في المؤسسة الاقتصادية ، والتي من خلالها يتم تنفيذ مجموعة من الروابط والتعليقات التي يتم تغذيتها بالحاسب ، وذلك للتمكن من استقبال البيانات المختلفة وتوجيههم وفق العمليات الحاسوبية اللازمة لاستخراج المعلومات المطلوبة .(أنيس وعمر، 2014:24)

4. قاعدة البيانات :

هي مجموعة منظمة من البيانات التي تجمع بينها علاقات منطقية، بحيث يسهل تخزينها واسترجاعها بغرض تعديلها أو الاضافة اليها او استفسار عن المكوناتها أو اعداد التقارير من واقعها ويمكن تخزين قاعدة البيانات على شرائط أو الأقراص المغنطة، وتعد من الأجهزة المادية "Hardware" في نظام المعلومات الإلكتروني . (فودة واخرون، 2019:374)

كما تتطلب قاعدة البيانات لغة استعمال تحكم علاقة التواصل بين المستخدم النهائي وقاعدة البيانات تخصص بإعطاء الأوامر لقاعدة البيانات، وأكثر لغات الاستعمال استخداما هي لغة الاستعمال "SQL" إذ تسمح ضمن نظم إدارة قواعد البيانات، بدمج لغة توصيف البيانات ولغة معالجة البيانات في لغة واحدة هي لغة الاستعلامات Language Query Structured ،" حيث تسمح هذه اللغة بأداء مهام تعريف الروابط 3 وإنشاءها ومعالجة البيانات وتحديثها وتنفيذ التطبيقات.(العاني، 2009:164)

5. مستندات الإثبات :

تحتوي المستندات الداعمة على بيانات مدعومة فعلياً وأصلياً من قبل الأعمال التي تجري في الوحدة الاقتصادية وتعتبر بمثابة مستندات ثانوية وداعمة للوثائق الحاسوبية. على سبيل المثال ، المستندات الداعمة ، وقوائم الشراء لمختلف المشتريات ، وقوائم المبيعات للمشتريات المختلفة ، وعقود البيع والإيجار المختلفة في حالة عقود الإيجار التجارية من أو إلى الآخرين ، وسندات الملكية للأصول الثابتة مثل المباني والأراضي ، والسيارات ، والتأمين السياسات ، والأوراق التجارية المختلفة.. إلخ.(قويدر، 2012:282)

6. الإجراءات :

تعني مجموعة السياسات والأساليب التي يجب اتباعها عند استخدام نظام المعلومات وتشغيله والتعامل معه. على سبيل المثال ، تتضمن الإجراءات التي يجب اتباعها لتشغيل برنامج كشوف المرتبات تحديد تاريخ تشغيل البرنامج (نهاية الشهر ، منتصف الشهر ، إلخ) ، ومن لديه السلطة لتشغيله البرنامج ومن له الحق في الاطلاع على مخرجات هذا النظام مثل كشوف المرتبات وإشعارات الإضافة وغيرها (الاخضري، 2016:11).

7. شبكات الاتصالات الإلكترونية :

تتكون الشبكات من مجموعة من أجهزة الكمبيوتر مرتبطة ببعضها البعض ، بهدف نقل المعلومات الإلكترونية وضمن قوانين محددة ، تسمى البروتوكولات المصنفة حسب حجمها والمساحة التي تغطيها إلى عدة أنواع ، بما في ذلك الشبكات المحلية والشبكات الواسعة ، والمتصلة لمعدات الاتصالات.

- أ- الشبكة المحلية **Networks Area Local**: يغطي هذا النوع مسافات قصيرة ويستخدم لربط مجموعة من المباني القريبة في مجمع معين ، من خلال ربط مجموعة من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الطرفية والطابعات مع بعضها البعض ، وتلجأ المؤسسات إلى الشبكات المحلية لتعزيز اتصالات الموظفين مع بعضهم البعض والاستفادة منها من موارد تكنولوجيا المعلومات. (الدهراوي، 2009: 423-422).
- ب- الشبكة الواسعة **Networks Aera Wide** : وهي عبارة عن شبكات بعيدة المدى وتتكون من ربط مجموعة من الشبكات المحلية أو الإقليمية التي تمتد لمسافات جغرافية بعيدة. أبسط نوع هو الشبكة الواسعة التي تربط مزود الخدمة من خلال شبكة سلكية. النوع الأكثر تعقيداً هو الارتباط بين شبكتين محليتين في بلدين عبر الأقمار الصناعية. تحتوي الشبكات على أجهزة وبرامج الاتصال التالية: (قاسم، 2009: 355-357)
- الخادم **Server**: هو جهاز كمبيوتر في الشبكة مزود بمجموعة من البرامج ، وموجود بشكل دائم في الذاكرة الرئيسية للكمبيوتر ، ويمكن استخدامه دون الحاجة إلى استدعاؤه من وسائط التخزين الثانوية ، ومهمته توفير البيانات لبقية الأجهزة الكمبيوتر داخل الشبكة مما يسهل تبادل البيانات.
 - المودم **Modem** : وتمثل مهمتها في تحويل الإشارات الرقمية إلى إشارات تناظرية والعكس ، بهدف تبادل البيانات عبر الشبكة السلكية ، حيث تعمل أجهزة الكمبيوتر بنضات رقمية ، وتعمل الشبكة السلكية بنضات تناظرية ، لذلك يتطلب تبادل البيانات داخل الشبكة وجود مودم.
 - المحولات **Switches** : إنها أجهزة مادية تنشئ رابطاً ثانوياً بين عقدتين داخل الشبكة ، وترسل جميع البيانات من خلال الرابط الثانوي.
 - الموجهات **Routers** : هو جهاز يشتمل على برمجيات للربط البيني في الشبكة ، ويستقبل الرسائل الموجهة للشبكة ويقوم بفحصها لنقلها على الروابط الصحيحة نحو وجهاتها.
 - خطوط الاتصال : ترتبط مكونات الشبكة ببعضها البعض عن طريق الأسلاك ، وتختلف سرعة نقل هذه الأسلاك للبيانات وفقاً لنوعها ، بما في ذلك الأسلاك النحاسية وأسلاك الألياف الضوئية (البصرية).
 - برمجيات الاتصالات : يدير تدفق البيانات داخل الشبكة ، ويؤدي الوظائف التالية: (حوري وخضراوي، 2013: 382)
 - 1- التحكم في الاتصال بالشبكة والتحكم في الدخول ووضع مؤشرات مثل سرعة واتجاه نقل البيانات.
 - 2- التعرف على جاهزية الأجهزة المتصلة بالشبكة لإرسال واستقبال البيانات وإعادة توجيه الرسائل وتسجيل العمليات التي تمت بالشبكة.
 - 3- نقل البيانات والملفات من خلال التحكم في البيانات والملفات والرسائل بين مختلف أجزاء الشبكة
 - 4- البحث عن الأخطاء وتأكيد من تطابق البيانات المنقولة مع ما هو متوقع
 - 5- حماية البيانات من الوصول غير المصرح به أثناء الإرسال.

رابعاً: الخصائص الواجب توافرها في نظم المعلومات الحاسوبية الإلكترونية:

- تتميز أنظمة المعلومات الحاسوبية الإلكترونية بمجموعة من الخصائص إذا تحققت في أي نظام تنظي يجعلها نظام معلومات حيوي ، بحيث تؤدي الوظائف التي تم تطويرها من أجلها بكفاءة ، والخصائص التي تؤهل أنظمة المعلومات الحديثة لتكون فعالة وذات كفاءة. (صيام، 2004: 45)، (Yose, M., & Choga, F, 2016 : 33-36)
1. السرعة تشير إلى مراحل إدخال ومعالجة واسترجاع أعداد التقارير ، خاصة وأن نظام المعلومات الحاسوبية للبنك قد يكون تحت ضغط ليستخدمه أكثر من موظف واحد. لذلك فإن السرعة التي يمكن بها إدخال البيانات ومعالجتها واسترجاع التقارير اللازمة ، والسرعة التي يمكن بها نقل المعلومات والبيانات عبر شبكات الاتصال كلها تتطلب السرعة.
 2. كفاءة النظام تمثل كفاءة نظام المعلومات الحاسوبية للبنك قدرة النظام على تقديم الخدمات والمعلومات في فترة زمنية قصيرة ، وتقليل تكاليف خدمة العملاء ، وتحسين جودة المعاملات المنجزة. أثناء العمل الرسمي.
 3. فعالية النظام تعني فعالية النظام الحالي يلي أهداف المستخدم ومتطلباته المحددة ، ويؤثر على جميع مستويات الإدارة والتقارير اللازمة ، ويقلل من الإجراءات الروتينية المستخدمة من قبل البنك.
 4. المرونة يجب أن تكون أنظمة المعلومات الحاسوبية مرنة لأنها قادرة على مواكبة التطورات المعاصرة في تكنولوجيا المعلومات ولا تتطلب تدريباً طويلاً للتعامل معها بسهولة وقادرة على تلبية جميع احتياجات الإدارة بما في ذلك تلك الناشئة عن الأحداث.
 5. الموثوقية يستخدم هذا العامل للتمييز بين صحة واكتمال وموثوقية البيانات المستخرجة من النظام.

6. قابلية التطبيق تعني أن نظام المعلومات المحاسبية يوفر المعلومات المطلوبة ويسترجع المعلومات الثانوية فنياً والتي تتناسب مع احتياجات الوحدة.
7. أمن المعلومات والبيانات في أنظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية ، بما في ذلك توفير عناصر السرية عند الوصول إلى المعلومات وتحديد الأذونات وتوفير الحماية المناسبة لقواعد البيانات واسترجاع البيانات والمعلومات في حالة فقدانها.

ويرى (الموسوي، 2016:32) ان الخصائص التي تؤهل أنظمة المعلومات الحديثة لتكون فعالة وذات كفاءة هي:

1. لتزويد الإدارة بالمعلومات المحاسبية اللازمة في الوقت المناسب لاتخاذ القرار ، من خلال اختيار أفضل بديل متاح.
2. تزويد السلطة التنفيذية بالمعلومات اللازمة لتمكينها من مراقبة وتقييم أنشطة المؤسسات الاقتصادية.
3. استخدام المعلومات الناتجة عن الأنظمة الفرعية لخدمة الأقسام الإدارية المختلفة داخل المنظمة مثل الإنتاج والتسويق والتمويل والموارد البشرية.
4. لتكون قادرًا على توفير احتياجات المعلومات لأطراف ثالثة.
5. يجب تصميم أنظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية وتشغيلها في ضوء الافتراضات والأسس والمعايير المحاسبية لتحقيق الهدف من وجودها على أسس علمية سليمة.
6. يجب أن يكون بسيطًا وواضحًا ومرنًا قدر الإمكان حتى يسهل فهمه والتعامل معه.
7. الدقة تعني معالجة البيانات دون أخطاء وتقديم معلومات دقيقة دون تناقضات.

بناء على ذلك يرى الباحث على الرغم من المزايا والفوائد التي صاحبت استخدام الكمبيوتر والمعلومات المتوفرة والتشغيل الإلكتروني الحديث والمتطور ، فلا تزال هناك أخطاء وردت وحدثت تحريفات وتم ممارسة عمليات احتيال ومشاكل حدثت نتيجة استخدام هذه التقنية ، بحيث تشكل جميعًا مخاطر التكنولوجيا الإلكترونية. يُترجم المستمر عمليًا إلى فقدان العملاء أو عدم الامتثال للمتطلبات التنظيمية ، وحتى الإضرار بسمعة المؤسسة.

خامسا: عيوب استخدام آلة الحاسبة في نظم المعلومات المحاسبية:

1. **اختفاء السجلات المادية:** نظرًا للتشغيل الإلكتروني لأنظمة المعلومات المحاسبية ، فإن عملية تسجيل وحفظ البيانات على ذاكرة الكمبيوتر الرئيسية أو الأقراص والأقراص المدججة باستخدام النضات الإلكترونية لا يمكن الوصول إليها إلا لأجهزة الكمبيوتر ، لذلك تصبح البيانات المحاسبية غير مرئية. (أبوشيبه والفضلي، 2017:84)
2. **عدم كفاية أدلة تدقيق:** وهذا يعني أنه من الصعب تتبع البيانات والعمليات من مصدرها إلى النتيجة النهائية والعكس صحيح ، مما يعني من بداية النتيجة النهائية للعملية إلى نهاية مصدرها ، وكذلك التشغيل الإلكتروني لأنظمة المعلومات المحاسبية . هذا مستحيل. نظرًا لعدم وجود مستندات مادية ملموسة ، فإن المزايا تشمل عمليات التتبع ومراجعة جميع البيانات للتحقق منها ، وهو ما لا تسمح به الأنظمة الإلكترونية ؛ لأن كل ما سبق هو بيانات مخزنة في وحدات إلكترونية في روابط غير مرئية لا يمكن الوصول إليها إلا عن طريق الكمبيوتر اقرأ مع برنامج مخصص. (Saied, 2009:29)
3. **سهولة الاحتيال والعبث:** أي العبث ببرامج الكمبيوتر من خلال العبث بملفات البيانات وأنظمة التشغيل والمعدات ، وهذا يؤدي إلى خسائر للمنظمات التي يحدث فيها احتيال في مجال استخدامها لأجهزة الكمبيوتر. تحدث مثل هذه العمليات لأن الملفات أصبحت غير مادية وغير مرئية ، وهذا يمكن من تغيير أو إضافة أو حذف أي بيانات دون ترك أثر يدل على حدوث هذه العملية مما يسهل ارتكاب قضايا الاحتيال مع صعوبة اكتشافها. (البحصي والشريف، 2008:905-904)
4. **فيروسات الكمبيوتر:** فيروسات الكمبيوتر لها تأثير سلبي مباشر على ذاكرة الكمبيوتر ويمكن أن تؤدي إلى فقدان الذاكرة بالكامل أو تلف كلي أو جزئي للبيانات المخزنة ، مما يؤثر على عمل أنظمة المعلومات المحاسبية ، وكل ذلك بسبب التسجيل والتحويل. كتب في كتب مادية يمكن لأي شخص قراءتها. يتم تخزين الملفات الرقمية في ذاكرة أجهزة الكمبيوتر التي يمكنها قراءتها فقط. إذا كانت هذه البيانات مصابة بالفيروسات ، فهذا يعني أن النظام تالف أو في بعض الحالات يمكن أن يؤدي إلى تكاليف باهظة. (البحصي، 2011:1150)

يرى الباحث بالرغم من بعض العيوب الناتجة عن استخدام المعلومات المؤتمتة في نظم المعلومات المحاسبية ، إلا أن الكمبيوتر يظل ضرورة مطلقة في الوقت الحاضر لا يمكن الاستغناء عنها في أي نظام معلومات محاسبية لما يوفره من مزايا لهذا النظام.

سادسا: مخاطر انظمة المعلومات محاسبة الالكترونية:

توجد العديد من المخاطر التي يمكن أن تؤثر على أنظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية و التي قد تهدد أمنها ، ويمكن تصنيف هذه المخاطر حسب مصادر حدوثها إلى مخاطر تتعلق باختفاء السجلات ، ومخاطر التلاعب والاحتيال ، ومخاطر الفيروسات ، والمخاطر المتعلقة بجمعية التدقيق في مجال أنظمة المحاسبة الإلكترونية ، وغيرها من المخاطر المتعلقة بنقص خبرة المستخدمين. ومن اهم المخاطر التي تواجه نظام المحاسبة الالكترونية هي كالآتي:

1. **مخاطر المدخلات :** هذه هي المخاطر المتعلقة بالمرحلة الأولى من النظام ، وهي مرحلة إدخال البيانات في النظام الآلي. يتم تمثيل هذه المخاطر في العناصر الآتية:-
(Whitman,2003:92)

- أ- الإدخال غير المقصود (غير متعمد) لبيانات غير صحيحة من قبل الموظفين.
- ب- الإدخال المقصود (متعمد) لبيانات غير صحيحة من قبل الموظفين.
- ت- الإلتلاف غير المتعمد(غير مقصود) للبيانات من قبل الموظفين.
- ث- الإلتلاف المتعمد (مقصود) للبيانات من قبل الموظفين.

2. **مخاطر تشغيل البيانات :** هذه هي المخاطر المتعلقة بالمرحلة الثانية من النظام وهي مرحلة تشغيل ومعالجة البيانات المخزنة في ذاكرة الكمبيوتر. يتم تمثيل هذه المخاطر في العناصر الآتية:-
(Abu musa,2004:53)

- أ- الوصول غير القانوني (غير المصرح به) إلى البيانات والنظام من قبل الموظفين.
- ب- الوصول غير المشروع إلى البيانات والنظام من قبل الأشخاص من الخارج المنظمة.
- ت- يشترك عديد من الموظفين في نفس كلمة المرور.
- ث- إدخال فيروس كمبيوتر في نظام المحاسبة ويؤثر على تشغيل بيانات النظام.
- ج- اعتراض وصول البيانات من الخوادم إلى أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمستخدمين.

3. **مخاطر مخرجات الحاسب:** تتعلق هذه المخاطر بمرحلة إخراج عمليات معالجة البيانات وقوائم الحسابات أو التقارير والأشرطة الصادرة من هذه المرحلة وكيفية استلام هذه المخرجات. تنعكس هذه المخاطر في العناصر التالية:(الاخضري،2016:15-14)

- أ- طمس أو إتلاف بعض أصناف (بنود) المخرجات
- ب- إنشاء مخرجات خاطئة / غير صحيحة.
- ت- سرقة البيانات / المعلومات.
- ث- عمل نسخ غير مصرح بها من المخرجات.
- ج- الكشف غير المصرح به عن البيانات من خلال عرضها على شاشات العرض أو طباعتها على الورق.
- ح- طباعة وتوزيع المعلومات من قبل أشخاص غير مرخص لهم.
- خ- المنشورات والمعلومات الموزعة موجهة بشكل خاطئ إلى أشخاص غير مصرح لهم بالحصول على نسخة منها.
- د- تسليم المستندات الحساسة إلى أشخاص ليس لديهم الجانب الأمني بغرض تمزيقها أو التلخيص منها.

4. **المخاطر البيئية :**

هذه هي المخاطر التي تحدث بسبب عوامل بيئية مثل: الزلازل والعواصف والفيضانات والأعاصير والمخاطر المتعلقة بالأعطال والحرائق الكهربائية ؛ هذه الكوارث ، سواء كانت طبيعية أو غير طبيعية ، قد تؤثر على حسن سير النظام المحاسبي ، وقد يتسبب في انقطاع الجهاز وتوقفه عن العمل لفترة طويلة ، مما يؤثر على أمن نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية..(البيحيوي والشريف،2008:904).

وبناء على ما سبق يرى الباحثة ان نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية يعد من الأنظمة التي تواجه العديد من المخاطر ، نظرًا لاعتماده على أجهزة الكمبيوتر ، فقد يؤثر على تحقيق أهداف النظام ، لأن التطور الكبير للحاسبات وأنظمة المعلومات يتزامن مع تطور تقنية المعلومات وتطورها. تكنولوجيا المعلومات. النشر السريع لهذه المعلومات واستخدامها الإلكتروني يمثل هذا التطوير واستخدام المعلومات الإلكترونية العديد من المخاطر والقضايا ، سواء كانت مقصودة أو غير مقصودة ، والتي تؤثر على أمن المعلومات. تعتبر المخاطر المتوقعة من أكثر المخاطر خطورة على أداء فعالية النظام ، وتتجلى مشاكل أمن المعلومات بعدة طرق ، بما في ذلك تقليل أداء أنظمة الكمبيوتر أو تدميرها بشكل كامل ، مما يؤدي

إلى انقطاع الخدمات الهامة. من المنشأة، بينما يشمل الجانب الآخر سرية وسلامة المعلومات، مثل الوصول والتنصت على المعلومات السرية أو تحويلها إلى خسائر مادية أو معنوية كبيرة.

سابعاً: أسباب حدوث المخاطر انظمة معلومات محاسبة الالكترونية:

ترتبط أسباب حدوث هذه المخاطر بالمدخلات والمخرجات وأخرى متعلقة بالتشغيل، من ناحية أخرى يمكن اعتبارها أسباباً إدارية ورقابية تتعلق بالعنصر البشري المستخدم لهذه الأنظمة. يمكن تلخيص الأسباب الرئيسية لحدوث المخاطر الأمنية في أنظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية وتؤثر على موثوقيتها، ومن أهم البنود التالية: (قادر، 2015: 47)، (الحرية، 2006: 18).

1. عدم كفاية وفعالية أدوات الرقابة المطبقة من قبل إدارة المنشأة.
 2. ضعف وعدم فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية بالمنظمة.
 3. مشاركة بعض الموظفين في استخدام نفس كلمة سر للدخول إلى النظام والتلاعب في محتوياتها.
 4. عدم الفصل بين المهام والوظائف المحاسبية المتعلقة بنظم المعلومات المحاسبية بالمنشأة عدم وجود سياسات واضحة وبرامج محددة ومكتوبة فيما يتعلق بأمن نظم المعلومات المحاسبية للمنشأة -
 5. عدم وجود حماية كافية ضد مخاطر فيروسات الكمبيوتر.
 6. نقاط الضعف وعدم الكفاءة في أنظمة التحكم المطبقة على مخرجات الحاسب.
 7. عدم وجود سياسات وبرامج أمنية لنظام المعلومات المحاسبية محددة ومكتوبة.
 8. الهياكل الوظيفية والإدارية التي لا تصف بدقة مسؤوليات وسلطة كل فرد في الهيكل التنظيمي.
- ويرى (أبوشيبية والقطبي، 2017: 85) ان أهم أسباب حدوث المخاطر التي تواجه أمن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية هي:
1. الافتقار إلى الخبرة اللازمة والتدريب المناسب والخلفية العلمية والمهارات اللازمة لإنجاز العمل من قبل العاملين بالمنشأة.
 2. عدم إلزام الموظفين بأخذ إجازاتهم الدورية.
 3. عدم إيلاء الاهتمام الكافي لمراجعة السير الذاتية للموظفين الجدد، مما قد يؤثر على المرشحين المناسبين.
 4. عدم الاهتمام بدراسة المشكلات الاقتصادية والاجتماعية والنفسية للعاملين بالمنشأة.
 5. قلة الوعي الكافي لدى العاملين بضرورة فحص أي برامج أو أقراص مدمجة جديدة عند إدخالها في أجهزة الكمبيوتر.

المبحث الثالث: الجانب الميداني للبحث

أولاً: وصف أفراد عينة الدراسة

حيث قام الباحثة بتوزيع (44) استمارة استبانة على عينة المبحوثة في البنوك التجارية في محافظة دهوك. وتمت تصفية وفرز الاستمارات للتعرف على الاستمارات الصالحة للتحليل الإحصائي وترك الاستمارات غير الصالحة حيث أصبحت مجموع العينة المبحوثة النهائية بعد عملية الفرز والتصفية (37) استمارة وبنسبة استجابة (84%)، وقد اعتمد الباحثة أسلوب المقابلات الشخصية مع العديد من أفراد عينة الدراسة لتوضيح فقرات استمارة الاستبانة مما يتسنى للباحثة الحصول على أكثر عدد من الاستمارات الموزعة. أظهرت نتائج وصف السمات الشخصية لعينة الدراسة في البنوك التجارية المبحوثة وذلك باعتماد التكرارات والنسب المئوية للحالات الآتية:

1. **الجنس:** يشير الجدول (1) أن الأفراد المبحوثين من فئة الإناث بلغت نسبتهم (70.27%)، أما فئة الذكور فبلغت نسبتهم (29.72%) فقط من المجموع الكلي للأفراد عينة البحث وهذا ما يشير إلى ان غالبية العينة في الجامعة المبحوثة هن من الإناث لأسباب اجتماعية وعادات وتقاليد المجتمع تتعلق بطبيعة عمل المصارف وتفضيل الإناث على الذكور في غالبية الاحيان.

المجدول (1)

توزيع افراد عينة الدراسة بحسب الجنس

ت	الجنس	العدد	النسبة المئوية
1	ذكر	11	29.72
2	انثى	26	70.27
المجموع		37	100

المصدر: من اعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج استمارة الاستبانة

2. **العمر:** يوضح الجدول (2) أن اقلية افراد عينة الدراسة هم داخل الفئة الثالثة (35 – 39 سنة) بنسبة (37.83%) من مجموع افراد عينة الدراسة، وجاء بعدها الفئة الثانية (34 – 30 سنة) بنسبة (24.32%) من مجموع افراد العينة، واحتلت الفئة الخامسة (45 – فاكثر) بمعدل (16.21%) في المرتبة الثالثة من مجموع افراد عينة الدراسة ، وجاءت الفئة الاولى (29- 25) بمعدل (10.81%) و فئة الرابعة (44-40) بمعدل(10.81%) في المرتبة الخامسة من مجموع افراد عينة الدراسة ، وهذا يعطي مؤشرا على أن اقلية افراد عينة الدراسة هم ضمن الفئة العمرية الناضجة والتي بإمكانهم الإجابة على فقرات الاستبانة.

المجدول (2)

توزيع افراد عينة الدراسة بحسب العمر

ت	العمر	العدد	النسبة المئوية
1	25-29	4	10.81
2	30-34	9	24.32
3	35-39	14	37.83
4	40-44	4	10.81
5	45-فاكثر	6	16.21
المجموع		37	100

المصدر: من اعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج استمارة الاستبانة

3. **التحصيل الدراسي:** يتبين من النسب الواردة في الجدول (3) أن النسبة الأكبر من الأفراد عينة البحث يحملون شهادة البكالوريوس، حيث بلغت نسبة هؤلاء (64.86%) من الأفراد المبحوثين، وتلتها حاملي شهادة دبلوم وبلغت نسبتهم (18.91%)، وجاء في المرتبة الثالثة حاملي شهادة اخرى وبلغت نسبتهم (10.81%) ، وفي المرتبة الأخيرة جاء كل من حاملي ماجستير و بنسبة (5.40%) من افراد المبحوثين وما سبق يعطي مؤشراً جيداً على قدرة الأفراد المبحوثين على التعامل مع أسئلة الاستبانة ومتغيراتها، فضلاً عن كون القطاع الخاص قادر على استقطاب حملة الشهادات العلمية.

المجدول (3)

توزيع افراد عينة الدراسة بحسب التحصيل الدراسي

ت	التحصيل الدراسي	العدد	النسبة المئوية
1	ماجستير	2	5.40
2	بكالوريوس	24	64.86
3	دبلوم	7	18.91
4	اخرى	4	10.81
المجموع		37	100

المصدر: من اعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج استمارة الاستبانة.

4. **مدة الخدمة في الوظيفة:** تشير نتائج الجدول (4) أن الفئة الثالثة التي تتراوح مدة خدمتهم الوظيفية في البنوك التجارية ما بين (11 - 15 سنة) جاءت في المرتبة الأولى، إذ بلغت نسبتهم (45.94%)، واحتلت المرتبة الثانية من كانت خدمتهم الوظيفية ما بين (6 - 10 سنة) وبنسبة (27.02%)، أما الذين تتراوح نسبة خدماتهم الوظيفية ما بين (15 - فأكثر) كانت في المرتبة الثالثة وبنسبة (21.62%) من أفراد العينة، أما الفئة الأولى (1 - 5 سنوات) كانت المرتبة الأخيرة بنسبة (5.40%) أمن أفراد العينة.

الجدول (4)

توزيع افراد عينة الدراسة بحسب مدة الخدمة في الوظيفة

ت	مدة الخدمة في الوظيفة	العدد	النسبة المئوية
1	من 1-5 سنوات	2	5.40
2	من 6-10 سنوات	10	27.02
3	من 11-15 سنوات	17	45.94
4	أكثر من 15 سنة	8	21.62
	المجموع	37	100

المصدر: من اعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج استمارة الاستبانة

ثانيا: اختبار فرضيات البحث:

ما يتطلب اختبار فرضية البحث وصف وتشخيص نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وذلك بالاعتماد على التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية على إجابات المبحوثين على عبارات الاستبانة، ولأغراض حسابية فقد تم دمج عبارتي معا (أتفق بشدة وأتفق) كما تم دمج عبارتي (لا أتفق ولا أتفق بشدة). وفيما يلي وصف للمتغيرات الفرعية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:

1. وصف مكونات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية ومعالمها الأساسية:

تشير النتائج الواردة في الجدول (5) إلى أن إجابات المبحوثين حول هذا البعد من خلال مؤشراتته (X1-X6) تميل باتجاه الاتفاق وبنسبة (72.07%) من تلك الإجابات وبوسط حسابي (3.69) وانحراف معياري (0.83) في حين بلغت نسبة عدم الاتفاق على مؤشرات هذا البعد (9.00%) وهذا يدل على أن هناك مكونات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المصارف التجارية.

الجدول (5)

التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمكونات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية ومعالمها الأساسية

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	مقاييس الاستجابة										مركبات نظم المعلومات	
		لا أتفق بشدة		لا أتفق		محايد		أتفق		أتفق بشدة			مجموع
		%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت		
0.69	3.94	2.70	1	2.70	1	2.70	1	81.08	30	10.81	4	X1	
0.82	3.72	5.40	2	5.40	2	2.70	1	83.78	31	2.70	1	X2	
0.86	4.05	2.70	1	5.40	2	2.70	1	62.16	23	27.02	10	X3	
0.84	3.35	2.70	1	8.10	3	48.64	18	32.43	12	8.10	3	X4	
0.75	3.54	2.70	1	2.70	1	37.83	14	51.35	19	5.40	2	X5	
1.02	3.56	8.10	3	5.40	2	18.91	7	56.75	21	10.81	4	X6	

0.83	3.69	4.05	4.95	18.91	61.26	10.81	المعدل
		9.00			72.07		المجموع

المصدر: من اعداد الباحثة بالاستفادة من نتائج التحليل الاحصائي

ويبين الجدول (5) ان أعلى نسبة اتفاق لعينة البحث كانت على المؤشر (X1) الذي يشير إلى امتلاك البنك أجهزة الالكترونية المتطورة وذات كفاءة في مجال نظم المعلومات المحاسبية.. وبلغت نسبة الاتفاق على هذا المؤشر (91.89%) من إجابات المبحوثين وبوسط حسابي (3.94) وانحراف معياري (0.69). أما أقل نسبة اتفاق فكانت على المؤشر (X4) الذي يشير إلى ان لدى البنك قسم تكنولوجيا معلومات تعني بشؤون إدارة برامج الحاسوب وصيانة الأجهزة والبرمجيات في كافة الوحدات. وقد بلغت هذه النسبة (40.54%) وبلغ الوسط الحسابي لهذا المؤشر (3.35) وانحراف معياري (0.84)، وما سبق يشير إلى قبول الفرضية الأولى التي تنص على يتمتع نظم معلومات المحاسبية الالكترونية في المصارف التجارية في محافظة دهوك بمقومات أساسية تسهم في تحقيق أهدافه.

2. خصائص نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية

تشير النتائج الواردة في الجدول (6) إلى أن إجابات المبحوثين حول هذا البعد من خلال مؤشرات (X21-X7) تميل باتجاه الاتفاق ونسبة (75.85%) من تلك الإجابات وبوسط حسابي (3.90) وانحراف معياري (1.12) في حين بلغت نسبة عدم الاتفاق على مؤشرات هذا البعد (13.33%) وهذا يدل على أن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المصارف التجارية المبحوثة تتصف بخصائص قوية.

الجدول (6)

التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والايواساط الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد خصائص نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية

مقاييس الاستجابة												الرد	البعد	
الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	لا أتفق بشدة		لا أتفق		محايد		أتفق		أتفق بشدة				X
		%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت			
0.91	3.83	5.40	2	2.70	1	10.81	4	64.86	24	16.21	6	X7	خصائص نظم المعلومات	
1.28	3.40	10.81	4	18.91	7	8.10	3	43.24	16	18.91	7	X8		
0.79	3.89	2.70	1	5.40	2	5.40	2	72.97	27	13.51	5	X9		
0.94	3.83	5.40	2	2.70	1	13.51	5	59.45	22	18.91	7	X10		
1.147	3.91	8.10	3	5.40	2	5.40	2	48.64	18	32.43	12	X11		
1.18	3.89	8.10	3	2.70	1	18.91	7	32.43	12	37.83	14	X12		
1.05	4.02	5.40	2	2.70	1	13.51	5	40.54	15	37.83	14	X13		
1.26	4.02	8.10	3	5.40	2	13.51	5	21.62	8	51.35	19	X14		
1.19	3.91	5.40	2	13.51	5	2.70	1	40.54	15	37.83	14	X15		
1.09	4.08	2.70	1	10.81	4	8.10	3	32.43	12	45.94	17	X16		
1.40	3.72	13.51	5	8.10	3	10.81	4	27.02	10	40.54	15	X17		
1.19	4.02	8.10	3	5.40	2	5.40	2	37.83	14	43.24	16	X18		
1.35	3.78	10.81	4	8.10	3	16.21	6	21.62	8	43.24	16	X19		
1.03	4.05	2.70	1	5.40	2	18.91	7	29.72	11	43.24	16	X20		
1.06	4.21	5.40	2	2.70	1	8.10	3	32.43	12	51.35	19	X21		

1.12	3.90	6.66	6.66	10.63	40.36	35.49	المعدل
		13.33			75.85		المجموع

المصدر: من اعداد الباحثة بالاستفادة من نتائج التحليل الاحصائي

ويبين الجدول (6) إن أعلى نسبة اتفاق لعينة البحث كانت على المؤشر (X9) الذي يشير الى السرعة في توفر إجراءات حماية في قواعد البيانات في نظام معلومات الحاسبة الالكتروني في مؤسستنا ، وبلغت نسبة الاتفاق على هذا المؤشر (86.48%) من إجابات المبحوثين وبوسط حسابي (3.89) وانحراف معياري (0.79). أما أقل نسبة اتفاق فكانت على المؤشر (X8) الذي يشير إلى تمتع نظام المعلومات الحاسبي الالكتروني في مؤسستنا بسرعة في إدخال البيانات ومعالجتها واستخراجها. وقد بلغت هذه النسبة (62.16%) وبلغ الوسط الحسابي لهذا المؤشر (3.40) وانحراف معياري (1.28)، وما سبق يشير الى قبول الفرضية الثانية التي تنص على ان يتوفر في نظم المعلومات الحاسبية الالكترونية في المصارف التجارية في محافظة دهوك خصائص جودة نظم المعلومات الحاسبية الالكترونية

3. حاجات الإدارة المالية من نظام المعلومات الحاسبي الالكتروني

تشير النتائج الواردة في الجدول (7) إلى أن إجابات المبحوثين حول هذا البعد من خلال مؤشرات (X22-X27) تميل باتجاه الاتفاق ونسبة (73.42%) من تلك الإجابات وبوسط حسابي (3.92) وانحراف معياري (1.17) في حين بلغت نسبة عدم الاتفاق على مؤشرات هذا البعد (14.41%) وهذا يدل على أن هناك مكونات نظم المعلومات الحاسبية الالكترونية في المصارف التجارية.

الجدول (7)

التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والاساط الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها حاجات الإدارة المالية من نظام المعلومات الحاسبي الالكتروني

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	مقاييس الاستجابة										الرقم	البعدها
		لا أتفق بشدة		لا أتفق		محايد		أتفق		أتفق بشدة			
		%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت		
1.08	3.72	5.40	2	10.81	4	10.81	4	51.35	19	21.62	8	X22	هياكل الادارة المالية
1.11	3.86	5.40	2	10.81	4	5.40	2	48.64	18	29.72	11	X23	
1.02	4.24	2.70	1	5.40	2	10.81	4	27.02	10	54.05	20	X24	
1.38	3.91	10.81	4	5.40	2	18.91	7	10.81	4	54.05	20	X25	
1.16	3.94	5.40	2	8.10	3	13.51	5	32.43	12	40.54	15	X26	
1.25	3.86	8.10	3	8.10	3	13.51	5	29.72	11	40.54	15	X27	
1.17	3.92	6.30		8.10		12.16		33.33		40.09		المعدل	
		14.41						73.42		المجموع			

المصدر: من اعداد الباحثة بالاستفادة من نتائج التحليل الاحصائي

ويبين الجدول (7) إن أعلى نسبة اتفاق لعينة البحث كانت على المؤشر (X24) الذي يقدم نظم المعلومات الحاسبية الالكترونية المعلومات للإطراف المهمة بالرقابة المالية ، وبلغت نسبة الاتفاق على هذا المؤشر (81.08%) من إجابات المبحوثين وبوسط حسابي (4.24) وانحراف معياري (1.02). أما أقل نسبة اتفاق فكانت على المؤشر (X25) الذي يشير إلى تقدم نظم المعلومات الحاسبية الالكترونية المعلومات للإطراف المهمة بتقديم المساعدات والمنح المالية. وقد بلغت هذه النسبة (64.84%) وبلغ الوسط الحسابي لهذا المؤشر (3.91) وانحراف معياري (1.38)، وما سبق يشير الى قبول الفرضية الثالثة التي تنص على ان يلبي نظام معلومات الحاسبية الحكومي الالكتروني في المصارف التجارية في محافظة دهوك حاجات الإدارة المالية.

4. مخاطر انظمة معلومات محاسبة الالكترونية:

تشير النتائج الواردة في الجدول (8) إلى أن إجابات الباحثين حول هذا البعد من خلال مؤشرات (X37-X28) تميل باتجاه عدم الاتفاق ونسبة (60.54%) من تلك الإجابات وبوسط حسابي (2.3) وبانحراف معياري (1.15) في حين بلغت نسبة الاتفاق على مؤشرات هذا البعد (21.62%) وهذا يدل على أن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المصارف التجارية في محافظة دهوك لا تتعرض للمخاطر التي تهدد أمنها.

الجدول (8)

التوزيعات التكرارية والنسب المتوية والايواساط الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد مخاطر انظمة معلومات محاسبة الالكترونية

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	مقاييس الاستجابة										العدد
		لا أتفق بشدة		لا أتفق		محايد		أتفق		أتفق بشدة		
		%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	
0.910	2.62	13.51	5	24.32	9	51.35	19	8.10	3	2.70	1	X28
1.12	2.40	21.62	8	37.83	14	27.02	10	5.40	2	8.10	3	X29
1.03	1.72	54.05	20	32.43	12	2.70	1	8.10	3	2.70	1	X30
1.24	1.70	70.27	26	10.81	4	2.70	1	10.81	4	5.40	2	X31
1.01	3.67	5.40	2	5.40	2	24.32	9	45.94	17	18.91	7	X32
1.10	1.83	51.35	19	29.72	11	5.40	2	10.81	4	2.70	1	X33
1.33	2.13	51.35	19	8.10	3	24.32	9	8.10	3	8.10	3	X34
1.17	1.75	59.45	22	24.32	9	2.70	1	8.10	3	5.40	2	X35
1.38	2.75	27.02	10	16.21	6	24.32	9	18.91	7	13.51	5	X36
1.26	2.43	27.02	10	35.13	13	13.51	5	16.21	6	8.10	3	X37
1.15	2.30	38.10		22.43		17.83		14.05		7.56		المعدل
		60.54						21.62				المجموع

المصدر: من اعداد الباحثة بالاستفادة من نتائج التحليل الاحصائي

وبين الجدول (8) إن أعلى نسبة عدم اتفاق لعينة البحث كانت على المؤشر (X30) الذي يشير إلى الوصول غير القانوني (غير المصرح به) إلى البيانات والأنظمة من قبل أشخاص داخل وخارج المؤسسة، وبلغت نسبة عدم الاتفاق على هذا المؤشر (86.48%) من إجابات الباحثين وبوسط حسابي (1.72) وانحراف معياري (1.03). أما أقل نسبة عدم اتفاق فكانت على المؤشر (X32) الذي يشير إلى ان الموظفين يفتقرون الى الخبرة. وقد بلغت هذه النسبة (10.8%) وبلغ الوسط الحسابي لهذا المؤشر (1.70) وانحراف معياري (1.24)، وما سبق يشير الى رفض الفرضية الرابعة التي تنص على ان المصارف التجارية في محافظة دهوك تعمل على معالجة المخاطر التي تهدد نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المصارف.

5. حدوث اسباب حدوث مخاطر انظمة معلومات محاسبة الالكترونية:

تشير النتائج الواردة في الجدول (9) إلى أن إجابات الباحثين حول هذا البعد من خلال مؤشرات (X45-X38) تميل باتجاه الاتفاق ونسبة (49.32%) من تلك الإجابات وبوسط حسابي (3.16) وبانحراف معياري (1.14) في حين بلغت نسبة عدم الاتفاق على مؤشرات هذا البعد (35.81%) وهذا يدل على أن هناك مكونات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المصارف التجارية.

الجدول (9)

التوزيعات التكرارية والنسب المتوية والايواساط الحسابة والانحرافات المعيارية لبعء حءوء اسباب حءوء مخاطر انظمة معلوماء محاسبة الالكترونية

الانحراف المعيارى	الوسط الحسابة	مقاييس الاستجابة										رقم	البعء
		لا أتفق بشءة		لا أتفق		محايد		أتفق		أتفق بشءة			
		%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت		
1.09	3.64	5.40	2	16.21	6	2.70	1	59.45	22	16.21	6	X38	حءوء مخاطر انظمة معلوماء محاسبة الالكترونية
1.28	3.43	13.51	5	10.81	4	13.51	5	43.24	16	18.91	7	X39	
1.12	3.64	8.10	3	5.40	2	21.62	8	43.24	16	21.62	8	X40	
1.02	3.59	5.40	2	10.81	4	16.21	6	54.05	20	13.51	5	X41	
0.91	2.59	8.10	3	40.54	15	40.54	15	5.40	2	5.40	2	X42	
1.15	3.72	5.40	2	13.51	5	10.81	4	43.24	16	27.02	10	X43	
1.21	2.21	29.72	11	45.94	17	5.40	2	10.81	4	8.10	3	X44	
1.34	2.43	27.02	10	40.54	15	8.10	3	10.81	4	13.51	5	X45	
1.14	3.16	12.83		22.97		14.86		33.78		15.54		المعءل	
		35.81						49.32				المجموع	

المصدر: من اءءاء الباءءة بالاستفءاءة من نءائج التحليل الاحصائى

وبين الجدول (9) ان أعلى نسبة اءفاق لعينة البءء كانت على المؤشر (X38) الذى يشير الى قلة الخبرة اللازمة والتدريب المناسب والخلفية العلمية والمهاراء اللازمة لإنجاز العمل من قبل موظفى المؤسسة ، وبلغت نسبة اءفاق على هذا المؤشر (75.67%) من إجاباء المبعوءين وبوسط حسابى (3.64) وانحراف معيارى (1.09). أما أقل نسبة اءفاق فكانت على المؤشر (X44) الذى يشير الى عءم وجود وصف ءقيق للهيكلى الوظيفى والإءارى الذى يءءء مسؤولياء وصلحاءاء كل شءص ضمن الهيكلى التنظيمى فى المؤسسة. وقد بلغت هذه النسبة (18.91%) وبلغ الوسط الحسابى لهذا المؤشر (2.21) وانحراف معيارى (1.21)، وما سبق يشير الى رفض الفرضية الخامسة التى نءص على ان المصارف التجارية فى محافظءة ءهوك نعمل على معالءة اسباب حءوء مخاطر انظمة معلوماء محاسبة الالكترونية فىها.

المبعء الرابع: الاستنءاءاء والمقءراء

أولاً: الاستنءاءاء:

1. نءوفر لءى البنوك التجارية العاملين فى محافظءة ءهوك المكونات المطلوبة لتشغيل انظمة المعلوماء المحسبية المركزية حيث نوءء فىها الالهءة الالكترونية المنءورة ءاء كفاءءة فى هذا المجال .
2. نستنءج من خلال التحليل الاحصائى ان نظام المحاسبى الالكترونى فى البنوك التجارية نءطبء بالعءىء من الخصائص التى يحصلها قوية فى اءاء مهامها حيث نوفر هذا النظام قواعد محاسبة لقاعءة بىانائها .
3. نءبن من خلال التحليل الاحصائى ان النظام المحاسبى الالكترونى فى البنوك التجارية المبعوءة نءلبى حاجاء المسءفءىءن و خاصة اولئك المعءمىءن بالرقابة و النءقق .
4. نءشير النءائج التحليل الاحصائى ان النظام المحسبية الالكترونية فى البنوك التجارية المبعوءة لاءنءرض لمخاطر عالية وكما انه لىس بامكان الاشءاص خارج وصول الى البىاناء و الانظمة النظام بءون اءن مصرء به.
5. نءوض نءائج التحليل الاحصائى ان هناك عءء من الاسباب نءقف وراء حءوء المخاطر فى نظام المحاسبى الالكترونية فى البنوك المبعوءة و فىها قلة خبرة اللازمة والمهاراء الكافية لءى موظفى البنك فى هذا المجال .

6. إن حدوث المخاطر في نظام المعلومات الحاسوبية الإلكتروني لا يتعلق فقط بموظفي البنك ، ونقص الخبرة والوعي والتدريب ، ولكنه يتعلق أيضًا بإدارة البنك ، وعدم وجود سياسات وأنظمة مكتوبة واضحة. ضعف الإجراءات والضوابط المطبقة من قبل البنوك.

ثانيا: المقترحات:

1. من الضروري أن تقوم الإدارة العليا للبنك بدعم أمن المعلومات بالبنك ، والسعي لإنشاء قسم متخصص لتكنولوجيا المعلومات في جميع البنوك ، وتجهيز العمود الفقري لمتخصصي تكنولوجيا المعلومات الذين يمكنهم حماية أمن نظام المعلومات الحاسوبية للبنك.
2. العمل على تطوير الشبكة المصرفية وربطها بالإنترنت لتمكين العملاء من تنفيذ خدماتهم بسهولة وسرعة دون تأخير ، مع مراعاة اللوائح المصرفية والقيود المفروضة على الشبكة المصرفية للحد من محاولات الاختراق. شبكة البنك والوصول إلى أي معلومات لا يحق لهم الحصول عليها.
3. يجب وضع إجراءات لضمان استمرارية العمل وجاهزية أنظمة المعلومات ؛ من خلال العمل في حالات الأزمات بمعدات غير قابلة للتدمير أو مرتبة بحيث يمكنها اكتشاف المخاطر والحد منها قبل حدوثها ، وتشفير العمل أو تشفيره أثناء الحفظ ، والنقل ، والتخزين على وسائط مختلفة حتى لا يتمكن أحد من اختراقها.
4. توعية جميع موظفي البنك بأهمية أمن نظم المعلومات وضرورة تطوير سياسة أمنية لأنظمة المعلومات الخاصة بهم.
5. التركيز على تعزيز بناء النظام والعمل الشامل على جميع المستويات والوحدات الإدارية وتوحيد طبيعة الإجراءات التي تستخدمها الوحدات المصارف.
6. تطوير الكوادر العلمية المؤهلة للعمل على النظام من خلال الدورات التدريبية حتى يتمكنوا من مواكبة المتغيرات والمستجدات في تقنية المعلومات ، يجب أن يوفر النظام إرشادات واضحة ومفهومة حول كيفية استخدام نظام المعلومات الحاسوبية والتعامل معها.
7. تطوير أنظمة لضمان توفير المعلومات المناسبة والمناسبة لصنع القرار وقادر على إيصال هذه المعلومات في الوقت المناسب إلى صانعي القرار على مختلف المستويات الإدارية ومختلف المستخدمين.
8. خدمة مخصصة لتحديث البرامج الحوسبية حتى تتمكن الحكومة من مواكبة التطورات الهائلة التي تحدث في العالم.
9. ضرورة تقديم البنك من خلال نظام المعلومات الحاسبي الإلكتروني المعلومات الى الأطراف المهتمة بتقديم المساعدات والمنح المالية.

قائمة المصادر

❖ المصادر العربية

أولاً: الرسائل والاطارح الجامعية:

1. الاخضري، محمد الطاهر، (2016): أثر نظام المعلومات الحاسبي الإلكتروني على الخصائص النوعية للمعلومات الحاسوبية "حالة سونلغاز، رسالة ماجستير في تخصص تدقيق و مراقبة التسيير، الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة.
2. حرية، شعبان الشريف، (2006): مخاطر نظم المعلومات الحاسوبية الإلكترونية، رسالة الماجستير في المحاسبة التمويل ، الجامعة الاسلامية، غزة ، كلية التجارة.
3. الزعتر، أمجد يوسف اسماعيل، (2011): مخاطر نظم المعلومات الحاسوبية الإلكترونية في الشركات المالية الأردنية (البنوك وشركات التأمين)، رسالة الماجستير في المحاسبة التمويل، الاردن، الزرقاء، جامعة الهاشمية.
4. فادر ، ابو بكر ، زه رده شت ، (2015): دور المراجعة الداخلية في تقييم مخاطر نظم المعلومات الحاسوبية الإلكترونية ، رسالة ماجستير في المحاسبة ، كلية الادارة والاقتصاد العراق.
5. الموسوي، علي فاضل دخيل، (2016): نظام المعلومات الحاسبي الإلكتروني ودوره في تعزيز أمن المعلومات المالية، دراسة في احدى شركات التحويل المالي، رسالة ماجستير في المحاسبة ، العراق ، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة القادسية.

ثانيا: المجلات والدوريات:

1. أبوشيبة، ابراهيم علي، الفطحي، محمد مفتاح، (2017): مخاطر استخدام نظم المعلومات الحاسوبية الإلكترونية (دراسة ميدانية على المصارف التجارية في بلدية مصراتة)، ليبيا ، مجلة دراسات الاقتصاد والأعمال ، جامعة مصراتة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، (المجلد I 5 I عدد خاص).

2. أنيس، كليبات محمد، عمر، بنية، (2014): مخاطر استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على فاعلية المراجعة في الجزائر، الجزائر، مجلة الجامعة القدس المفتوحة للابحاث والدراسات، جامعة باجي مختار، عناية كلية الاقتصاد وعلوم التسيير - عدد 40.
3. البجصي، عصام محمد، (2011): استكشاف المخاطر التي تهدد نظم المعلومات المحاسبية الحوسبة في الشركات الفلسطينية العاملة في قطاع غزة: دراسة تطبيقية، مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية) المجلد التاسع عشر، العدد الاول.
4. البجصي، عصام محمد، الشريف، حرية الشعبان، (2008): مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية: دراسة تطبيقية على المصارف العاملة في قطاع غزة، مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية) المجلد السادس عشر، العدد الثاني.
5. حوري، زينب، خضراوي، سياسة، (2013): معالجة مخاطر التكنولوجيا في اعمال المحاسبة والتدقيق، مجلة العلوم الانسانية، جامعة محمد خيضر بسكرة، العدد 31/30.
6. فودة، شوقي السيد، سيد، سيد عبالقنات، الغبور، اماني سعدالدين، (2019): أثر كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على تحسين تقييم الأداء في البنوك التجارية مع دراسة ميدانية، مجلة الدراسات التجارية المعاصرة، جامعة كفر الشيخ، كاية التجارة، العدد 6.
7. قويدر، قورين حاج، (2012): أثر تطبيق النظام المحاسبي المي SCF على تكلفة وجودة المعلومة المحاسبية في ظل تكنولوجيا المعلومات، الجزائر، مجلة الباحث، جامعة الشلف، العدد 10.

ثالثا: الكتب والمراجع:

1. الدهراوي، كمال الدين مصطفى، (2009): نظم المعلومات المحاسبية في ظل تكنولوجيا المعلومات، مصر، المكتب الجامعي الحديث.
2. رملي، فياض حمزة، (2011): نظم المعلومات المحاسبية الحوسبة، مدخل معاصر لأغراض ترشيد القرارات الإدارية، السودان، الأباي للنشر والتوزيع.
3. الصباغ، عماد، (2000): نظم المعلومات ماهيتها ومكوناتها، الطبعة الأولى، الأردن، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع.
4. العاني، مزهر شعبان، (2009): نظم المعلومات الإدارية، منظور تكنولوجي، الطبعة الأولى، الاردن، دار وائل للنشر.
5. قاسم، عبد الرزاق محمد، (2009): تحليل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية، الطبعة الأولى، الاردن، الإصدار الرابع مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع.
6. المغربي، عبد الحميد عبد الفتاح، (2005): نظم المعلومات الإدارية، مدخل إداري وظيفي، مصر، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع.

رابعا: الوثائق والنشرات الرسمية:

- 1- الجمع العربي للمحاسبين القانونيين، (2001)، تقنية المعلومات، ط 1، مطابع الشمس، عمان.

❖ المراجع الكتب الاجنبية:

1. Abu-Musa, Ahmad A. (2004), "Important Threats to Computerized Accounting Information Systems: An empirical Study on Saudi Organizations" Pubic Administration, A Professional Quarterly Journal Published by The Institute of Public Administration Riyadh, Saudi Arabia, (Vol. 44, No. 3), pp. 1-65.
2. Greenstien, M.&Vasarhelyi,M, Accounting Information Technology and Businss Solution, 2nd ed, 2000, Mc Graw -Hill, USA.
3. Nyang'au, R. N., Okibo, B. W., & Nyanga'u, A. (2015). Constraints Affecting Adoption of Computerized Accounting System in Nyeri County, Kenya. International Journal of Economics, Commerce and Management, III(5), 15-36
4. Romney & Steinbert, (2008), " Accounting Information System", Prentice Hall Business Publishing
5. Romney, Marshal B., & Steinbart, Paul John, Accounting Information Systems, 10th ed, 2006, Prentice-Hall, USA.
6. Saied, Saied Atallah. (2009). Accounting Information Systems, Al-Raya for publishing and distribution.
7. Whitman Michael E. (2003), "Enemy at the Gate: Threats to Information Security", Communication of the ACM, (Vol. 46, Iss. 8), pp. 91-95.
8. Yose, M., & Choga, F. (2016). Usage of Computerised Accounting Information Systems at Development Fund Organisations: The Case Of Zimbabwe. IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM), , 18(2), 33-36.

بسم الله الرحمن الرحيم

م/استمارة استبانة

السادة..... المحترمين:

تحية طيبة وبعد ..

أضع بين أيديكم استمارة استبانة للدراسة الموسومة (تشخيص واقع تطبيق نظم المعلومات الحاسوبية الإلكترونية في البنوك التجارية في محافظة دهوك)، معدة لأغراض العلمية بحثية، بهدف استطلاع آرائكم حول الموضوع وانطلاقاً من ثقتنا بتعاونكم في إنجاز هذه البحث من خلال مساهمتكم بملاء الاستمارة على وفق الفقرات المبينة أدناه، من أجل تحقيق رصانة متقدمة في إنجاز البحث علماً إن دقة الدراسة وما تخرج به من توصيات، ستعتمد على دقة إجاباتكم التي لنا ثقة بها وهي موضع اعتزازنا وتقديرنا .
ستجد أمام كل عبارة خمسة بدائل تتراوح بين (أتفق بشدة) الى (لا أتفق بشدة) والمطلوب منك اختيار البديل الذي يتطابق مع وجهة نظرك بوضع علامة ([]) في المكان المناسب والذي يعكس واقع المنظمة.

الملاحظات :

1. لا حاجة لذكر الاسم على الاستبانة .
2. ستقتصر المعلومات المعطاة من قبلكم لأغراض البحث العلمي فقط .
3. يرجى عدم ترك أي فقرة دون إجابة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الباحثة

ازهار صدقي محمد ظاهر

أولاً: معلومات تعريفية بالمجيب على الاستبانين :

1. الجنس:

ذكر		انثى	
-----	--	------	--

2. التحصيل الدراسي:

ماجستير		بكالوريوس	
دبلوم		أخرى تذكر رجاءً	

34_ 30		29-25	
44 _ 40		39 _ 35	
		45 – فاكتر	

3. العمر:

من 6 إلى 10 سنة		1- 5 سنوات	
أكثر من 15 سنة		من 11 إلى 15 سنة	

4. مدة الخدمة في الوظيفة

*يرجى وضع أشاره (✓) أمام الاختيار الذي تراه مناسباً لكل من الاسئلة التالية.

ت	الفقرة	أفق بشدة	أفق	محايد	لا أتفق	لا أتفق بشدة
اولاً: مكونات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية ومعالمها الأساسية:						
1.	تمتلك البنك أجهزة الالكترونية منظورة وذات كفاءة في مجال نظم المعلومات المحاسبية.					
2.	لدى كافة وحدات البنك برامج حاسوبية ملائمة لطبيعية نشاطها.					
3.	ان الأنظمة الالكترونية المطبقة في مؤسستنا تعمل وفق الأنظمة وتعليقات مالية.					
4.	لدى مؤسستنا قسم تكنولوجيا معلومات تعني بشؤون إدارة برامج الحاسوب وصيانة الأجهزة والبرمجيات في كافة الوحدات.					
5.	تقوم قسم تكنولوجيا معلومات في مؤسستنا بتطوير الأنظمة الالكترونية في كافة الوحدات لتتلاءم مع التطويرات الحديثة وطبيعة عمل المؤسسة.					
6.	يتمتع نظام المعلومات المحاسبة الالكترونية في مؤسستنا بضوابط رقابة لحماية النظام من المخاطر المحتملة.					
ثانياً: خصائص نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:						

					7. تتصف مخرجات نظم المعلومات الحاسوبية الالكترونية ببساطة و سهولة الفهم.
					8. يتمتع نظام المعلومات الحاسبي الالكتروني في مؤسستنا بسرعة في إدخال البيانات ومعالجتها واستخراجها.
					9. تسهم السرعة في أداء نظم المعلومات الحاسوبية الالكترونية في تلبية حاجات الإدارة المالية للمعلومات
					10. تتصف معلومات نظم المعلومات الالكترونية في مؤسستنا بالدقة والموضوعية في إعداد البيانات.
					11. تتميز مخرجات نظام المعلومات الحاسبي الالكتروني في مؤسستنا بتوفر المعلومات الدقيقة والواضحة.
					12. ان الدقة في المعلومات الحاسوبية الالكترونية تسهم في تلبية حاجات الإدارة المالية للمعلومات.
					13. إن توفر الدقة في نظم المعلومات الحاسوبية الالكترونية تسهم في تحسين اداء البنوك بشكل عام والتجارية منها بشكل خاص.
					14. يساعد نظام المعلومات الحاسبي الالكتروني في مؤسستنا في تقليص الإجراءات الروتينية وتوفير المعلومات بكفاءة.
					15. يساعد نظام المعلومات الحاسبي الالكتروني على تحقيق أهداف ومتطلبات اقسام المصارف.
					16. يقوم نظام المعلومات الحاسبي الالكتروني في مؤسستنا بعرض البيانات حسب حاجة الوحدات والاقسام المختلفة.
					17. يتوفر في نظام المعلومات الحاسوبية الالكترونية في مؤسستنا القدرة على تلبية حاجات مستويات الإدارة المالية المختلفة
					18. تتميز البيانات المعالجة من خلال نظم معلومات الحاسوبية الالكترونية بالصحة والسلامة وإمكانية الاعتماد عليها.
					19. تتوفر إجراءات السرية في الدخول الى الأنظمة في نظام معلومات الحاسبة الالكترونية في مؤسستنا.
					20. تتوفر إجراءات تحديد الصلاحيات للمستخدمين في نظام معلومات الحاسبة الالكترونية في مؤسستنا.

					تتوفر إجراءات حماية في قواعد البيانات في نظام معلومات المحاسبة الإلكتروني في مؤسستنا.	21.
ثالثاً: حاجات الإدارة المالية من نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني:						
					يوفر نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية في مؤسستنا التقارير المالية بشكل دوري وبانتظام	22.
					يقدم نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المعلومات مهم للإدارة المالية	23.
					يقدم نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المعلومات للإطراف المهتمة بالرقابة المالية.	24.
					يقدم نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المعلومات للإطراف المهتمة بتقديم المساعدات والمنح المالية.	25.
					ترتكز مخرجات نظم معلومات المحاسبة الإلكترونية ببيان إيرادات البنوك ومصادرها وبيان نفقات البنوك ومجالاتها.	26.
					ترتكز مخرجات نظم معلومات المحاسبة الإلكترونية على معلومات مركزة تساعد مخرجات نظم معلومات المحاسبة الإلكترونية في إعداد التقدي والموازنة العامة للبنوك	27.
رابعاً: مخاطر أنظمة معلومات محاسبة الإلكترونية:						
					قيام الموظفين بإدخال بيانات غير صحيحة عن طريق الخطأ (عن غير قصد) او عن عمد (عن قصد).	28.
					إتلاف الموظفين عن غير قصد (غير عمد) او عن قصد للبيانات.	29.
					الوصول غير القانوني (غير المصرح به) إلى البيانات والأنظمة من قبل أشخاص داخل وخارج المؤسسة.	30.
					العديد من الموظفين لديهم نفس كلمة المرور.	31.
					يفتقر الموظفون إلى الخبرة اللازمة والتدريب المناسب والخلفية العلمية والمهارات لأداء وظائفهم.	32.
					يقوم الموظفون أو المستخدمون بإنشاء مخرجات خاطئة / غير صحيحة.	33.
					الكشف غير المصرح به عن البيانات عن طريق العرض على شاشة العرض أو الطباعة على الورق.	34.

					35. طباعة وتوزيع المعلومات من قبل أشخاص غير مرخص لهم.
					36. قيام بتسليم المستندات الحساسة إلى شخص قد لا يكون لديه ضمان لتدميرها أو التخلص منها.
					37. إرسال منشورات ومعلومات خاطئة لأشخاص غير مصرح لهم باستلام نسخ منها.
خامسا: أسباب حدوث مخاطر أنظمة معلومات محاسبة الالكترونية:					
					38. قلة الخبرة اللازمة والتدريب المناسب والخلفية العلمية والمهارات اللازمة لإنجاز العمل من قبل موظفي المؤسسة.
					39. عدم وعي الموظفين بضرورة فحص أي برامج أو أقراص مضغوطة جديدة عند إدخالها في أجهزة الكمبيوتر
					40. عدم كفاية وفعالية أدوات الرقابة والضوابط المطبقة في المؤسسة.
					41. عدم الفصل بين المهام والوظائف الحاسوبية المتعلقة بنظم المعلومات.
					42. عدم وجود سياسات وبرامج محددة ومكتوبة لأمن أنظمة المعلومات الحاسوبية للبنك.
					43. حماية غير كافية ضد مخاطر فيروسات الكمبيوتر في المنظمة.
					44. عدم وجود سياسات واضحة ومكتوبة بشأن أمن نظم المعلومات الحاسوبية في المؤسسة.
					45. عدم وجود وصف دقيق للهيكل الوظيفي والإداري الذي يحدد مسؤوليات وصلاحيات كل شخص ضمن الهيكل التنظيمي في المؤسسة.